



Etablissement d'Accueil Médicalisé

*Centre de réadaptation à la vie sociale pour
personnes victimes de Lésions Cérébrales Acquises*

Résidence Algira

2 rue Algira

36190 ORSENNES

Tél : 02.54.01.61.01

E-mail : fam@algira.org

Site Web : www.fam-algira.com

Charte d'utilisation et de protection des données à caractère personnel

L'Etablissement d'Accueil Médicalisé « Résidence Algira » est géré par l'ATCF région Centre
Association des Traumatisés Crâniens et Cérébro-Lésés et leurs familles de la région Centre

Préambule

Dans le cadre des relations que l'**ATCF région Centre** entretient avec vous, l'association est amenée à collecter directement auprès de vous ou à obtenir indirectement des données à caractère personnel vous concernant.

Conscient de l'importance d'assurer la confidentialité des données l'**ATCF région Centre** prend des engagements à garantir la confidentialité et la sécurité de ces données. Cette charte a pour objet de vous informer des engagements que l'**ATCF région Centre** prend auprès de vous quant au traitement et à la sécurité de ces données à caractère personnel. L'association souhaite aussi vous rappeler les droits qui sont les vôtres en ce domaine.

Cette charte s'applique uniformément et sans distinction à l'association **ATCF région Centre** et à l'**EAM Résidence Algira**.

Quelle est la politique de confidentialité de l'ATCF région Centre ?

L'association traite les données personnelles vous concernant dans le respect de leur confidentialité. Ces dispositions s'appliquent à l'ensemble des intervenants internes ou externes de l'**ATCF région Centre**.

Par ailleurs, un certain nombre des personnels de l'association sont soumis au secret professionnel.

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

On appelle donnée à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable; est réputée être une "personne physique identifiable" une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Quelles sont les données à caractère personnel collectées par l'ATCF région Centre

?

L'**ATCF région Centre** traite les données qui lui sont utiles dans la relation qu'elle entretient avec vous. Le recueil de ces données s'effectue :

▪ Directement auprès de vous, il peut s'agir :

- Des données d'identification et d'affiliation ;
- Des données relatives à votre parcours de vie personnel, scolaire, professionnel ;
- Des données relatives à des informations d'ordre économique et financier ;
- Des données relatives à vos habitudes et à vos préférences ;
- Des données relatives aux interactions que vous avez avec l'**ATCF région Centre** et avec l'**EAM Résidence Algira** : entretiens, élaboration du projet personnalisé, courriers (y compris électroniques), etc.
- Des données relatives à votre état de santé.

▪ Indirectement de la part d'organismes officiels : il peut s'agir :

- Des données relatives à votre orientation ;
- Des données relatives à vos affiliations.

Quels sont les acteurs impliqués dans le traitement de vos données personnelles ?

- Vous-même : la personne concernée par la collecte et le traitement des données ;
- Le responsable du traitement : la personne, physique ou morale, qui a jugé qu'un traitement était nécessaire et qui en a fixé les modalités¹ ;
 - Le Délégué à la Protection des Données (DPO) : l'**ATCF région Centre** a nommé un délégué à la protection des données dont le rôle est d'informer et de conseiller l'association, de contrôler le respect de la réglementation, d'aider l'**ATCF région Centre** à mesurer les risques encourus par vos données et enfin de coopérer avec la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)² ;
 - Le Sous-traitant : tout prestataire à qui l'**ATCF région Centre** peut être amenée à confier la réalisation du traitement des données pour son compte et sous son contrôle ;
 - L'Émetteur : l'autorité ou l'organisme qui communique à l'association des données vous concernant ;
 - Le Destinataire : la personne, l'autorité ou l'organisme auquel l'**ATCF région Centre** communique les données.

Quels sont les principes que l'ATCF région Centre applique au traitement de vos données personnelles ?

- 1. Les données sont traitées de manière licite, loyale et transparente :**
 - a. Licite : le traitement repose sur un fondement juridique clair et explicite ;
 - b. Loyale : le traitement est notifié et inscrit au registre des traitements³ ;
 - c. Transparente : les informations relatives au traitement vous sont délivrées par la présente charte.
- 2. Les données sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes :**
 - a. Déterminées : l'objectif pour lequel les données sont collectées est défini clairement ;
 - b. Explicites : cet objectif peut être exprimé de manière à ce qu'il puisse être facilement compris ;
 - c. Légitimes : cet objectif est légitime.
- 3. Les données sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités :**
 - a. Adéquates : les données collectées répondent à une nécessité qui ne pourrait être atteinte autrement ;
 - b. Pertinentes : les données collectées permettent d'atteindre l'objectif fixé pour le traitement ;
 - c. Limitées : seules les données strictement nécessaires sont collectées.
- 4. Les données collectées sont exactes et, si nécessaire, tenues à jour :**
 - a. Exactes : une attention particulière est portée sur l'exactitude des données et l'élimination des données inexactes ;
 - b. Tenues à jour : une revue régulière des données permet d'éliminer les données obsolètes ;
- 5. Les données sont conservées pour une durée qui ne dépasse pas celle nécessaire au traitement ou au respect d'une obligation légale de conservation ou au regard des besoins de justification et de contrôle ;**

¹ Le responsable de traitement est l'ATCF région Centre.

² La CNIL est l'autorité nationale française en matière de protection des données à caractère personnel.

³ Le registre des traitements est un élément de documentation interne imposé par le RGPD (règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données) devant recenser toutes les activités de traitement de données à caractère personnel d'un organisme.

6. Les données sont traitées de façon à garantir un niveau de sécurité approprié.

Sur quelles bases légales l'ATCF région Centre traite-t-elle vos données ?

Les bases légales sur lesquelles l'association traite vos données sont différentes selon les finalités du traitement qui va être opéré.

L'ATCF région Centre traite les données :

▪ Soit sur la base de votre consentement : *l'association veille dans ce cas à ce que celui-ci soit :*

- Libre : vous êtes en capacité de consentir ;
- Spécifique : votre consentement porte sur une finalité précise ;
- Éclairé : l'**ATCF région Centre** vous donne toutes les informations nécessaires au sujet du traitement ;
- Univoque : l'**ATCF région Centre** recueille votre consentement à partir d'un acte positif et non ambigu.

▪ Soit sur d'autres bases légales eu égard aux obligations qui sont les nôtres ; ces bases légales sont conformes à la réglementation européenne et française ; le tableau ci-dessous reprend les finalités des traitements et bases sur lesquelles l'**ATCF région Centre** s'appuie.

Finalités pour lesquelles l'ATCF région centre traite vos données personnelles	Base légale sur laquelle l'ATCF région centre fonde le traitement de vos données personnelles
Gestion de votre parcours en tant qu'utilisateur au sein de la structure	Respect d'une obligation légale : la réglementation propre aux établissements et services sociaux et médico-sociaux (CASF, CSP)
Gestion du parcours de soin	Respect d'une obligation légale (CSP).
Gestion de votre admission et de votre séjour dans un des établissements ou services de l'association	Exécution du contrat de séjour, Document Individuel de Prise en Charge.
Gestion des événements indésirables graves	Respect d'une obligation légale.
Gestion des recrutements	Mesures précontractuelles.
Gestion des ressources humaines	Respect d'une obligation légale ou conventionnelle
Gestion de l'activité commerciale de l'ATCF région Centre	Respect de l'exécution d'un contrat.
Gestion de la sécurité du système d'information	Respect d'une obligation légale (RGPD et LIL).
Utilisation de vos données personnelles dans des situations de danger sans que l'ATCF région Centre ne puisse obtenir votre consentement (par exemple, en cas d'accident avec nécessité de communiquer vos données personnelles au personnel médical).	Intérêt légitime.
Gestion de la communication de l'ATCF région Centre avec vous en tant qu'utilisateur, adhérent ou donateur : ▪ Vous adresser des informations, vous inviter à des événements ; ▪ Solliciter votre avis ; ▪ Solliciter vos dons ; ▪ Vous inviter à adhérer ; ▪ Répondre à vos demandes.	Intérêt légitime de l'ATCF région Centre à développer son activité, améliorer la qualité de ses prestations, accroître son pouvoir d'agir.
Gestion de l'accompagnement des adhérents	Intérêt légitime de l'ATCF région Centre à développer son activité, améliorer la qualité de ses prestations, accroître votre pouvoir d'agir.
Gestion des activités associatives	Le consentement que vous avez donné par l'adhésion à l'ATCF région Centre ou lors de la participation à un événement.
Gestion d'images	Votre consentement et votre accord de cession de droit à l'image.
Gestion des enquêtes et questionnaires	Intérêt légitime de l'ATCF région Centre à développer et organiser son activité, rendre le service attendu, améliorer la qualité des prestations

Quels pourront être les destinataires des données que l'ATCF région Centre collecte vous concernant ?

- Toutes les entités de l'**ATCF région Centre** ;
- Les prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour le compte de l'association et respectant les exigences du RGPD⁴ ;
- Les organismes publics, sur leur demande et dans la limite de ce qui est imposé par la réglementation.

Quels sont vos droits ?

1. Le droit d'être informé au moment où l'**ATCF région Centre** collecte les données auprès de vous, mais également si des données vous concernant sont transmises à l'**ATCF région Centre** indirectement ;
2. Le droit d'accéder aux données personnelles vous concernant et d'en obtenir copie si vous le souhaitez ;
3. Le droit de demander la correction des données vous concernant qui vous paraîtraient erronées ;
4. Sous certaines conditions, le droit d'obtenir l'effacement de tout ou partie des données vous concernant, dans la mesure où cette opération ne fait pas obstacle à une obligation légale ou à l'intérêt légitime du Responsable du traitement ;
5. Sous certaines conditions, le droit de limitation du traitement (c'est-à-dire l'arrêt provisoire ou définitif de celui-ci dans la mesure où cette opération ne fait pas obstacle à une obligation légale ou à l'intérêt légitime du Responsable du traitement) ;
6. Sous certaines conditions, le droit à la portabilité des données : le fait de vous voir remettre, lorsque cela est techniquement possible, les données que vous avez confiées à l'**ATCF région Centre** ;
7. Le droit de vous opposer à ce que les données vous concernant soient utilisées pour des actions de prospection par l'**ATCF région Centre** ;
8. Le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée sur le seul traitement automatisé de vos données.

Quelles informations l'ATCF région Centre doit-elle vous communiquer ?

Sauf lorsque des dispositions légales existent en la matière ou lorsqu'il s'agit d'informations soumises au secret professionnel, l'**ATCF région Centre** vous donne des informations sur le traitement de vos données et sur vos droits :

- Au moment de la collecte lorsque ces données sont collectées directement auprès de vous,
- Ou au plus tard dans un délai d'un mois lorsque les données sont collectées indirectement.

⁴ Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données

Lorsque les données sont collectées directement auprès de vous, l'ATCF région Centre vous informe concernant :

1. L'identité et les coordonnées du Responsable du traitement ;
2. Les coordonnées du Délégué à la protection des données (DPD) ;
3. Les finalités du traitement ;
4. La base légale sur laquelle est fondé le traitement ; si le traitement est fondé sur votre consentement, l'**ATCF région Centre** vous informe que ce consentement peut être retiré ;
5. Les destinataires des données ;
6. La durée de conservation des données vous concernant ;
7. Vos droits d'accès, de rectification et, le cas échéant d'opposition au traitement, d'effacement des données ou de limitation du traitement ;
8. Le cas échéant l'existence d'un traitement automatisé fondant une décision vous concernant ;
9. Le cas échéant le fait que les données vous concernant pourraient être transférées hors de l'Union Européenne ;
10. Votre droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ;
11. Le cas échéant les conséquences qu'aurait la non-fourniture de données sur votre accompagnement.

Lorsque les données sont collectées indirectement, ATCF région Centre vous fournit les informations complémentaires suivantes :

1. les catégories de données à caractère personnel concernées,
2. la source d'où proviennent les données personnelles vous concernant et si elles sont, ou non, issues de sources accessibles au public.

Dans quels délais pourrez-vous accéder aux données vous concernant ?

Lorsque vous demandez à exercer auprès de l'**ATCF région Centre** ⁵ votre droit d'accès aux données vous concernant, l'association doit :

- Vous indiquer si cela est possible ou non et, dans ce dernier cas, les motifs qui s'opposent à l'exercice de votre droit d'accès⁶ ;
- Lorsque cela est possible, vous donner l'accès aux données vous concernant dans un délai d'un mois à compter de la date de votre demande ;
- Ce délai peut être prolongé de deux mois si la demande d'accès est complexe ou si le volume de données concerné est important ; dans ce cas l'**ATCF région Centre** vous informe de ce délai supplémentaire et des raisons qui le motivent dans un délai d'un mois à compter de votre demande.

⁵ cf. « Comment contacter ATCF région Centre ? » page suivante

⁶ ATCF région Centre pourra refuser une demande de droit d'accès dans les deux cas suivants :

- La demande est manifestement abusive (ex : par son caractère répétitif et systématique).
- Les données sont conservées sous une forme excluant manifestement tout risque d'atteinte à la vie privée et pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux seules finalités d'établissement de statistiques ou de recherche scientifique ou historique.

Quelles mesures de sécurité l'ATCF région centre applique-t-elle sur vos données ?

L'**ATCF région Centre** s'engage à assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles, grâce à des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Comment vous tenir au courant de l'évolution de cette charte ?

Les questions relatives à la protection des données personnelles sont en évolution constante. Ces évolutions peuvent être réglementaires, techniques, organisationnelles. Cette charte est donc amenée à évoluer. Vous pourrez vous tenir au courant de l'évolution de la politique de l'**ATCF région Centre** en matière de protection des données à caractère personnel sur son site www.atcf@algira.org.

Comment contacter l'ATCF région centre concernant l'utilisation de vos données personnelles ?

Le 31 avril 2021, l'ATCF région Centre a informé la CNIL de la désignation de ACCENS AVOCATS en tant que délégué à la protection des données (DPO).

Cette désignation porte la référence DPO-96834 et a pris effet le 1er avril 2021. Pour toute question sur l'utilisation de vos données personnelles par l'**ATCF région Centre**, vous pouvez contacter son Délégué à la protection des données personnelles (DPO) :

- Par courrier postal à l'adresse suivante :



30 rue du
Commerce
49100 Angers

- Par courrier électronique : dpo.algira@accens.net

Ou écrire directement à l'association :

- Par courrier postal à l'adresse suivante :
ATCF région Centre
Protection des Données Personnelles
2, rue Algira
36190 Orsennes
- Par courrier électronique : atcf@algira.org